ACTA DE REUNIÓN N° 04

FECHA: DÍA ___25___ MES SEPTIEMBRE Año: 2025 _ HORARIO: 9:00 AM A 2:00 PM

TEMA(S) DE LA REUNIÓN:

1. Saludo/ descripción del tema
2. Apertura y lectura de PQRS
3. Evidencia

DESARROLLO:

1. Se da la bienvenida a las integrantes que conforman el comité, agradeciéndoles por su participación y asistencia al espacio como parte de las actividades mensuales del comité social.

2. El día miércoles 25 de septiembre de 2025 se realizó la apertura del buzón de sugerencias, de manera presencial y virtual a través del formulario Google Forms, por parte del Equipo Psicosocial, en compañía de los padres y/o madres de familia que conforman el comité de veeduría y control social.

Se resalta la importancia de incentivar a las familias a diligenciar por cualquiera de los dos medios de comunicación cualquier inquietud, sugerencia, con el fin de conocer y evaluar la inconformidades, observaciones, felicitaciones o recursos que debemos tener en cuenta para prestar un adecuado servicio en la Unidad de Servicios, logrando de esta manera actuar con efectividad hacia una respuesta oportuna dentro de los tiempos establecidos y los espacios para utilizar el buzón de sugerencias.

De acuerdo a la realización de la apertura del buzón de sugerencias, se realiza una clasificación en cuanto a las posibles quejas que se presentan normalmente para que los participantes tengan pleno conocimiento a manera de ejemplos de la variedad de solicitudes que se pueden presentar, dentro de ellas están: en alguna vulneración de derechos, derecho de petición por reclamo, derecho de petición de información y orientación, solicitud de restablecimiento de derechos etc.

PÚBLICA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Al momento de la apertura de buzón físico se encuentran 0 formatos de recepción de PQRS, así:

ACCIÓN REPORTADA	CANTIDAD
PETICIÓN	0
QUEJA	0
RECLAMO	0
SUGERENCIA	0
FELICITACIONES	0

Buzón virtual: Al momento de la apertura de buzón virtual se encuentran **0** formatos de recepción de PQRS, así

ACCIÓN REPORTADA	CANTIDAD
PETICIÓN	0
QUEJA	0
RECLAMO	0
SUGERENCIA	0
FELICITACIONES	0

Teniendo en cuenta los anterior se invita al talento humano a continuar fomentando la participación en el comité de control social, las temáticas y metodologías realizados con las familias, y la constancia con el manejo del PQRSF

Por último, se recuerda que el programa EIH Educación Inicial en el Hogar Gestando Futuro, es totalmente gratuito y es un espacio para los usuarios, quienes pueden en cualquier momento manifestar verbal o de manera escrita aquellos aspectos que precisan o creen merecen de la atención de todo el personal.

PÚBLICA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

3. EVIDENCIA:





COMPROMISOS O TAREAS ACORDADAS	RESPONSABLES	FECHA DE CUMPLIMIENTO
Realizar la apertura de buzón tanto físico como virtual en la UDS de servicios Educación Inicial en el Hogar Gestando Futuro Periodistas.	Equipo Psicosocial y miembros del comité	octubre

ASISTENTES A LA REUNIÓN

NOMBRES Y APELLIDOS	ROL: presidente/representante/líder, secretaria(o), integrante. (Si hay otro rol inclúyelo).
DIANA KATHERIN CONDE VALENCIA	EQUIPO PSICOSOCIAL
CLAUDIA MARCELA ANGARITA BASTILLA	EQUIPO PSICOSOCIAL
DISNERYS PAOLA MADRID VARGAS	REPRESENTANTE DEL COMITÉ CONTROL SOCIAL
STEFANI ROMERO MORA	MIEMBRO DEL COMITÉ
JONNS YEISON ZAPATA MUÑOZ	MIEMBRO DEL COMITÉ
GLENDA MISHELL AROCA DIAZ	MIEMBRO DEL COMITÉ

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

C Social

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ No. __ /2025			
Hora 9:00, 12:0 Jornada Am	Fecha: 25. 09-2025	Objetivo:– Contrato: 11007062025 COMITE CONTROL SOCIAL	
Nombre	**Unidad**	**Entidad/Tel contacto**	**Firma**
Yeison Zapata M	E-G	3132777374	Yeison Zapata M.
Sthefani Romero	G 6	3024971205	Sthefani Romero
Dinadis Medina	O S	3202900954	Dinadis Medina
Glenda Ariza D.	G 5	3006911234	Glenda Ariza D.